

CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE DI VEICOLI SENZA CONDUCENTE - BUSINESS

Le presenti Condizioni Generali regoleranno tutti i contratti di locazione a lungo termine di veicoli senza conducente che verranno stipulati fra ALD ed il Cliente e si intenderanno conclusi con l'accettazione da parte di ALD dell'offerta del Cliente, fatta salva la facoltà di recesso riconosciuta alle Parti. Ogni contratto sarà inoltre disciplinato da una singola Lettera di Offerta, che riporterà le condizioni particolari del contratto e dagli eventuali patti aggiunti o in deroga. Costituirà inoltre parte integrante e sostanziale della documentazione contrattuale l'attestato di consegna ed il verbale di riconsegna del veicolo, nonché, salvo diversa modalità di pagamento concordata tra le Parti, l'autorizzazione permanente all'addebito in conto corrente dei canoni e degli altri corrispettivi dovuti ad ALD, tramite SEPA Core Direct Debit, in allegato alle presenti condizioni.

1 - Condizioni particolari della locazione

Il tipo e la quantità dei veicoli locati saranno individuati sulla base dei singoli ordini.

I veicoli locati saranno nuovi di fabbrica ed in perfetta efficienza di meccanica e carrozzeria. I veicoli saranno coperti dalla garanzia della Casa Costruttrice, nei termini specificati dal libretto di garanzia. Il Cliente dichiara espressamente di conoscere tali condizioni, al momento della consegna del veicolo locato, sollevando ALD da qualsiasi responsabilità derivante da difetti di qualità, malfunzionamenti, vizi occulti o palesi o altre inadempienze non imputabili ad ALD e facendo valere propri diritti, in qualità di locatario, direttamente nei confronti della Casa Costruttrice, così come stabilito nelle condizioni generali di garanzia fornite dalla stessa. ALD potrà prestare la necessaria collaborazione al Cliente per la tutela dei propri diritti nei confronti della Casa Costruttrice. Il Cliente si impegna altresì ad ottemperare agli obblighi derivanti da campagne di richiamo delle Case Costruttrici che ALD provvederà a comunicare tempestivamente. In caso di inottemperanza, qualsiasi danno o conseguenza sarà esclusiva responsabilità del Cliente. ALD dichiara ed attesta che il veicolo concesso in locazione al Cliente è conforme alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di salute e di sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/2008) e che si trova in buono stato di conservazione, manutenzione ed efficienza.

2 - Conclusione del contratto ed inizio della locazione

I diritti e gli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali di locazione saranno efficaci dal momento del perfezionamento del contratto, che si realizzerà nel momento in cui ALD riceverà la Lettera di Offerta sottoscritta dal Cliente, previo ricevimento delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente si impegna al pagamento di eventuali depositi cauzionali, anticipo canone, e/o prestazione di ulteriori garanzie richieste da ALD ai sensi del successivo art. 19 delle presenti Condizioni Generali e specificatamente indicati in Lettera di Offerta, nonché al pagamento di eventuali accessori a suo carico mediante bonifico entro 7 giorni dalla conclusione del Contratto. Si specifica che il Cliente è tenuto a versare gli importi di cui sopra solo ed esclusivamente ad ALD, seguendo le indicazioni che gli saranno fornite dalla stessa. In caso di mancato versamento dei suddetti importi nei termini di cui sopra, ALD avrà la facoltà di annullare l'ordine. La durata del contratto sarà quella indicata nella singola Lettera di Offerta. Si specifica che in caso di versamento di somme a titolo di anticipo canone, la conseguente riduzione del canone è efficace solo ed esclusivamente fino alla data di scadenza indicata in Lettera di Offerta. Oltre tale termine il canone dovuto si intenderà ripristinato della quota di anticipo anche agli effetti di eventuali proroghe ai sensi del successivo articolo 15. Le offerte di locazione ALD saranno valide dalla data della loro emissione per un termine massimo specificato nella Lettera di Offerta. Con l'accettazione della Lettera di Offerta e la contestuale costituzione delle garanzie richieste, il Cliente formalizza il proprio ordine relativo al veicolo ivi indicato. Il contratto così concluso sarà immediatamente vincolante nei termini e condizioni ivi indicate, salvo eventuali incrementi di listino delle Case Costruttrici, degli oneri fiscali, dalla tassa di proprietà, dei premi e costi assicurativi fino al giorno di consegna del veicolo, e salvo le ipotesi di scioglimento di seguito indicate.

Resta inteso che, in caso di variazione di leggi, regolamenti e/o altre fonti normative (incluse quelle di natura fiscale, tributaria ecc.) successiva alla data di invio al Cliente della Lettera di Offerta e determinante maggiori oneri (es. finanziari, gestori, operativi, ecc.) a carico di ALD in relazione alla proprietà e/o alla locazione del veicolo, ALD si riserva la facoltà di revocare la Lettera di Offerta con effetto immediato, inviando al Cliente comunicazione scritta di revoca con indicazione della variazione intervenuta. Resta altresì inteso che, qualora per il veicolo locato sia possibile richiedere il riconoscimento dei contributi del cd. Ecobonus (disciplinato dall'articolo 1 commi 652, 654, 657, 658 e 691 della Legge 30 dicembre 2020, n. 178, cd. "Legge di Bilancio 2021") incentivi fiscali o contributi assimilabili, anche di diversa natura richiesti con riferimento al veicolo locato, la validità della Lettera di Offerta inviata da ALD e/o del contratto eventualmente concluso è subordinata all'avvenuto riconoscimento integrale da parte dell'amministrazione competente dei suddetti contributi ad ALD, determinandosi in caso contrario l'automatica caducazione retroattiva della predetta Lettera di Offerta e/o del contratto eventualmente concluso che dovranno intendersi invalidi ed inefficaci ad ogni effetto di legge. Il Cliente prende atto ed accetta che, ALD si riserva di addebitare delle spese amministrative a titolo di apertura pratica pari ad € 150,00, all'atto della stipula del primo veicolo concesso in locazione. Il Cliente potrà richiedere l'annullamento del singolo ordine, senza addebiti di penale, entro 14 giorni solari dalla data in cui ALD verrà a conoscenza, mediante comunicazione scritta dell'avvenuta sottoscrizione del medesimo nei termini di cui al presente articolo, inviandone richiesta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento ovvero a mezzo PEC, anticipata via mail, presso l'indirizzo di cui all'art. 23.

Allo stesso modo, ALD potrà recedere dal contratto entro 14 giorni solari dalla conclusione dello stesso, dandone comunicazione a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento ovvero a mezzo PEC, anticipata via mail, presso l'indirizzo fornito dal Cliente. Inoltre, il Cliente potrà richiedere l'annullamento del singolo ordine oltre il suddetto termine di 14 giorni solari ma prima dell'immatricolazione del veicolo, corrispondendo ad ALD una penale pari a 3 mensilità del canone previsto, salvo il caso in cui il fornitore del veicolo che abbia intermedio l'offerta di noleggio confermi per iscritto ad ALD l'annullamento della relativa fornitura. In questo caso ALD addebiterà al Cliente solo le spese amministrative pari ad € 250,00. Se il Cliente volesse annullare il proprio ordine nel periodo intercorrente tra l'avvenuta immatricolazione e la messa a disposizione (cd. MAD), dovrà corrispondere ad ALD una penale pari a 4 mensilità del canone previsto. Qualora il Cliente volesse annullare l'ordine dopo l'immatricolazione del veicolo o comunque non provveda a ritirare il veicolo locato, regolarmente immatricolato, entro 15 giorni dalla messa a disposizione (cd. MAD) comunicata, ai sensi della lettera b) del successivo paragrafo, s'intenderà receduto dal contratto ed ALD applicherà una penale pari a 6 mensilità di canone. Tutte le penali suddette si intenderanno maggiorate in ogni caso del costo degli eventuali optional indicati nella Lettera di Offerta del singolo veicolo. ALD si riserva altresì la facoltà, per alcuni veicoli particolari, per cilindrata, colore, allestimento, destinazione d'uso, con prezzo di listino pari o superiore ad € 80.000,00 di prevedere una penale maggiorata, fino ad un massimo del 30% del valore del veicolo. In tali casi, restano in ogni caso salve le previsioni specifiche contenute nelle singole Lettere di offerta. **Locazione a)** La locazione avrà inizio dalla data indicata nella comunicazione della messa a disposizione (cd. MAD) di ciascun veicolo al Cliente presso la sede concordata nella Lettera di Offerta e avrà la durata indicata nel singolo ordine. b) la data di disponibilità del veicolo sarà comunicata attraverso l'utilizzo dei Mezzi di Comunicazione con almeno 48 ore d'anticipo. c) La fatturazione dei canoni decorrerà dal momento del ritiro del Veicolo da parte del Cliente. Si specifica che il Cliente sarà tenuto al pagamento delle spese di custodia del mezzo per ogni giorno di mancato ritiro dalla data

indicata della MAD pari all'importo giornaliero specificato in Lettera di Offerta.

d) Il Cliente è obbligato al pagamento di eventuali depositi cauzionali, anticipo canone, e/o prestazione di ulteriori garanzie richieste da ALD ai sensi del successivo art. 19 delle presenti Condizioni Generali e specificatamente indicati in Lettera di Offerta, nonché al pagamento di eventuali accessori a suo carico nei termini di cui alle presenti Condizioni Generali. Fermi restando tali obblighi, in caso di mancato pagamento dei suddetti importi entro il ricevimento della MAD il Cliente si intenderà automaticamente receduto ed obbligato a pagare una penale pari a 6 mensilità di canone.

3 - Obblighi del Cliente in relazione all'uso del veicolo

a) I veicoli in locazione non potranno essere utilizzati in modo da rendere invalide, inefficaci o non applicabili le condizioni di polizza assicurativa. b) I veicoli non saranno adibiti a trasporto di persone e/o merce eccedenti le quantità previste dai documenti di circolazione e di quello di "Uso e Manutenzione". c) lo strumento contachilometri non sarà manomesso e/o danneggiato. I dispositivi di geolocalizzazione non saranno manomessi né disattivati. d) I veicoli saranno sempre condotti con la diligenza e la cura del buon padre di famiglia. Resta inteso che, in caso di danni al veicolo, siano essi interni o esterni, causati volontariamente o derivanti da incuria/negligenza/imperizia del Cliente, ALD si riserva la facoltà di addebitare i costi sostenuti per la riparazione dei danni. Tale facoltà è prevista anche quando il Cliente decida arbitrariamente di far eseguire le riparazioni presso centri non appartenenti alla rete ALD. e) I veicoli saranno condotti seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Strada ed il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne ALD da qualsiasi conseguenza e/o danno derivante da eventuali infrazioni. Ai fini degli obblighi normativi di cui all'art. 94 comma 4 bis del CdS, entro 15 giorni dalla consegna del veicolo, il Cliente avrà la facoltà di fornire una delega espressa ad ALD tramite l'accesso al portale My ALD sezione: servizi/art.94, per consentire di procedere all'annotazione entro i termini di legge, in mancanza l'obbligo rimarrà in capo al Cliente come da previsione normativa. f) I veicoli dovranno essere condotti solo da persone abilitate alla guida, secondo le norme vigenti ed in possesso di patente di guida adeguata alla tipologia di veicolo locato, nel pieno rispetto di quanto inoltre prescritto dalla Casa Costruttrice. In caso di inosservanza, il Cliente dovrà tenere indenne ALD da qualsivoglia costo, onere o spesa derivante da tale infrazione. g) Qualora ad ALD siano notificate sanzioni amministrative per violazioni alle norme del Codice della Strada, ai sensi dell'art. 196 del Codice della Strada nonché dell'art. 386 del Regolamento di attuazione del Codice della Strada, ALD provvederà a comunicare i dati del Cliente all'organo accertatore che provvederà alla rinotifica del relativo verbale al Cliente stesso. Successivamente alla rinotifica al Cliente la relativa gestione sarà a carico di quest'ultimo. In tutti i casi di gestione amministrativa delle predette sanzioni, ALD riaddebiterà al Cliente i costi ed oneri amministrativi sostenuti, pari all'importo di € 10,00 I.V.A. esclusa, per ogni singolo verbale di infrazione gestito. L'importo sarà addebitato per ciascuna delle seguenti attività: pagamento, rinotifica, rinotifica diretta, contestazione. In caso di evidenti vizi di forma (notifica oltre 90 giorni, modello errato, ecc.) ALD procederà autonomamente alla contestazione. In caso di mancato accoglimento ogni costo, spesa, sanzione (anche raddoppiata) e simili saranno comunque a carico del Cliente. Resta inteso che in caso di notifica delle sanzioni amministrative direttamente dall'organo accertatore al Cliente ai sensi dell'art. 94 comma 4 bis il servizio sopra indicato non potrà essere offerto. Il servizio di rinotifica potrà essere utilizzato solamente per le violazioni del codice della strada; le multe erogate per ordinanze comunali, regionali e provinciali (parcheggio o transito in aree verdi, porti ed aeroporti) non possono essere rinotificate e pertanto saranno pagate da ALD che procederà al raddobbo al Cliente.

h) I veicoli non saranno utilizzati per trasporto persone dietro compenso, per competizioni di qualsiasi natura, per training o spingere altri veicoli. i) Il Cliente dovrà denunciare qualsiasi sinistro nel rispetto dei termini e delle condizioni di cui al successivo art. 11. l) Il Cliente non apporterà modifiche al veicolo e non apporrà scritte pubblicitarie, senza espressa autorizzazione scritta di ALD. m) Il Cliente sarà custode del veicolo assumendosi l'obbligo della migliore conservazione e manutenzione dello stesso. n) Il Cliente si obbligherà inoltre ad osservare tutte le istruzioni del "Manuale d'uso e manutenzione" fornito dalla Casa Costruttrice nonché quelle fornite da ALD, all'interno del portale. o) Il Cliente è responsabile della custodia dei documenti di circolazione e targa e pertanto ALD addebiterà i costi di duplicazione in caso di furto o smarrimento, pari ad € 50,00. Inoltre, in caso di smarrimento/furto dei documenti di circolazione e/o della targa, ALD addebiterà al Cliente una penale pari a € 100,00 ove lo stesso non provveda a sporgere denuncia presso le competenti Autorità. Inoltre ALD addebiterà al Cliente una penale pari a € 100,00 in caso di mancata denuncia alle autorità in caso di smarrimento/furto dei documenti di circolazione e/o della Targa. Il Cliente è inoltre responsabile della custodia delle chiavi e/o duplicati, pertanto, in caso di furto e/o smarrimento delle stesse, dovrà corrispondere ad ALD il costo per il ripristino per un importo massimo pari ad € 250,00 fatte salve le limitazioni di responsabilità per furto concordate tra le Parti. p) La locazione di veicoli con allestimenti speciali da utilizzarsi quali attrezzature di lavoro sarà disciplinata, oltre che dalle presenti Condizioni Generali anche dagli eventuali patti aggiuntivi o in deroga, cui si rinvia. q) Con riferimento ai veicoli dotati di serbatoio AdBlue®, i rifornimenti di AdBlue® saranno ad esclusivo carico del Cliente, che si impegna altresì ad osservare quanto prescritto a tale riguardo nel manuale di "Uso e Manutenzione" e dalla Casa Costruttrice del veicolo. Il Cliente risponderà di qualsiasi violazione dell'obbligo di rifornimento di AdBlue® e di ogni danno derivante dal mancato rifornimento o connessione allo stesso, obbligandosi a tenere ALD manlevata e indenne a prima richiesta in relazione a qualsivoglia richiesta proveniente da autorità o terzi per il mancato rifornimento del serbatoio AdBlue®, ivi incluse eventuali sanzioni, multe e/o contravvenzioni. Al termine della durata della locazione, il Cliente è tenuto a restituire il veicolo con il serbatoio AdBlue® completamente pieno, in caso contrario ALD addebiterà al Cliente un importo pari al costo di rifornimento.

4 - Proprietà del veicolo

a) Il Cliente riconosce, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, che il diritto di proprietà del veicolo locato è, e rimarrà, sempre di ALD. Il Cliente non potrà quindi vantare alcun diritto di proprietà sui veicoli locati. b) Il Cliente, inoltre, non potrà sublocare, ipotecare o sottoporre i veicoli locati da ALD a qualsiasi forma di privilegio, permettere che gli stessi siano sottoposti a pignoramento o concederli in pegno o costituirli in garanzia sotto qualsiasi forma. c) Edotto del fatto che ALD ha un interesse legittimo a perseguire la tutela del proprio patrimonio aziendale e la sicurezza nella circolazione stradale, il Cliente prende atto ed accetta che il veicolo locato, nonché eventuali veicoli sostitutivi, pre-rent o temporanei, sono dotati di sistemi di localizzazione (basati su tecnologia GPS/GSM o a radio frequenza); il Cliente prende atto che l'installazione di tali dispositivi rappresenta elemento costitutivo ed essenziale per l'esecuzione del contratto di locazione a lungo termine concluso ai sensi del punto 2 e autorizza senza riserva alcuna ALD a svolgere loro tramite attività di monitoraggio sui propri veicoli per garantire la sicurezza, per fornire soccorso stradale, per valutare il rischio assicurativo, per tutelare la proprietà, per erogare servizi di customer care, di fleet management, di ottimizzazione delle emissioni di CO2 o di contenimento dei costi logistici nonché per rintracciare il mezzo e quindi poter effettuare il recupero ai sensi dell'articolo 12 delle presenti Condizioni Generali. d) Il Cliente riconosce che l'installazione di sistemi di geolocalizzazione GPS/GSM, e/o di rilevatori di posizione, consente di individuare il veicolo, di verificare le dinamiche dei sinistri, di garantire la sicurezza nell'uso del veicolo locato e che

04/2021

mediante tali sistemi sarà possibile verificare, in forma statistica e anonimizzata aggregata, quanto di seguito:

- Chilometraggio percorso;
- Velocità massima;
- Velocità media;
- Statistiche di utilizzo veicolo (percentuali per tipologia di percorsi; per giorni settimanali, per orario notturno o diurno, tempi di sosta e di marcia). Percentuale di km percorsi superando il limite medio per tipologia di percorso (es: il 10% dei percorsi urbani totali è stato percorso superando il limite di velocità di 50 km/h).

Il Cliente è altresì informato che la rilevazione dei dati sul chilometraggio percorso, ove contrattualmente previsto in Lettera di Offerta, consentirà ad ALD di erogare servizi di customer care finalizzati a coadiuvare il Cliente nell'esercizio della facoltà di variazione degli elementi del contratto di noleggio in relazione all'utilizzo effettivo. ALD si impegna a trattare i dati raccolti per il tramite di sistemi di geolocalizzazione nel rispetto delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

e) Il Cliente, nel caso in cui, per fini propri e legittimi di gestione di fleet management, abbia fatto specifica richiesta di fruizione autonoma dei dati rilevati dai sistemi di geolocalizzazione installati sui veicoli ALD, si impegna a rendere specifica informativa privacy ai propri dipendenti e/o Utilizzatori, ai sensi del Regolamento UE 679/16, dichiarandosi Titolare autonomo di tale trattamento e ottenendo il necessario consenso di legge, provvedendo ad adempiere, nei casi richiesti, alle attività di cui all'art. 4 delle Legge 300/1970 (c.d. Statuto dei Lavoratori); il Cliente si impegna a mantenere e tenere indenne ALD ed i soggetti cui ALD comunica tali dati per l'esecuzione del contratto di noleggio o gestione flotte aziendali da qualsiasi reclamo, pretesa e/o richiesta anche risarcitoria da parte dei suoi Utilizzatori in riferimento al proprio trattamento dei dati, acquisiti mediante i predetti sistemi di localizzazione, ovvero da qualsiasi sanzione pecuniaria e/o provvedimento a carattere sanzionatorio e/o inibitorio conminato da parte delle competenti Autorità amministrative e/o giudiziarie.

5 - Qualificazione del conducente

Salvo quanto previsto dal precedente art. 3, il Cliente si impegna affinché il conducente del veicolo in locazione sia persona abilitata alla guida ai sensi delle norme del Codice della Strada vigenti e sia messo a conoscenza delle eventuali diverse condizioni di utilizzo dei veicoli sostitutivi, ove forniti da terzi, e/o sia comunque dipendente del Cliente o terzo facente parte del nucleo familiare dell'utilizzatore e/o terzo autorizzato per iscritto dal Cliente, nel rispetto dei predetti requisiti. Il Cliente si obbliga ad inviare ad ALD, qualora richiesto, copia delle autorizzazioni rilasciate per iscritto agli utilizzatori del veicolo locato.

6 - Consegna dei veicoli ordinati

a) Fermo restando quanto previsto all'art. 2 lett. a) la consegna dei veicoli sarà effettuata da ALD in base ai tempi previsti dalle Case Costruttrici, pertanto gli eventuali termini di consegna indicati nelle singole lettere di offerta dovranno ritenersi puramente indicativi e non perentori. Si specifica che in caso di richiesta da parte del Cliente di allestimenti speciali (trasformazione post produzione del mezzo uscito dalla fabbrica) e/o accessori cd. "aftermarket" non prodotti, né installati dalla Casa Costruttrice, i tempi di consegna riportati nella Lettera di Offerta si intenderanno maggiorati dei tempi di lavorazione dichiarati dal fornitore dell'allestimento/accessorio "aftermarket" nel singolo preventivo sottoposto al cliente per accettazione. b) ALD si impegna a mettere a disposizione del Cliente, le informazioni circa lo stato d'avanzamento dell'ordine senza tuttavia assumere alcuna responsabilità circa i tempi di consegna. c) Qualora il Cliente al momento della consegna ravvisi danni o anomalie della vettura, deve darne evidenza nell'attestato di consegna, in mancanza il veicolo si intenderà accettato e non potranno essere accolte contestazioni successive. A seguito della sottoscrizione dell'attestato di consegna, il Cliente si intenderà costituito custode del veicolo, che si riterrà accettato in via definitiva e senza riserva alcuna.

7 - Manutenzione e/o riparazione

ALD fornirà la manutenzione ordinaria e straordinaria (quando necessaria a giudizio di ALD, anche in considerazione del chilometraggio percorso) per il mantenimento in buona efficienza dei veicoli, includendo tra l'altro i seguenti servizi: a) il cambio dell'olio alle scadenze previste dal programma manutentivo della Casa Costruttrice. b) La sostituzione degli pneumatici, usurati oltre i limiti minimi stabiliti dalle norme vigenti, in termini di numero, tipologia e categoria così come previsto nella singola Lettera di Offerta, oppure negli eventuali moduli di modifica e/o proroga contrattuale convenuti tra le Parti. Nel periodo invernale e/o emergenza neve, è onere del Cliente rivolgersi ai Centri autorizzati della rete ALD per procedere alla sostituzione degli pneumatici estivi con quelli di tipologia invernale, in conformità con i vigenti obblighi di legge in materia di circolazione stradale in periodo invernale ed emergenza neve. Qualora il Cliente non voglia procedere alla sostituzione pneumatici, dovrà avvisare ALD, per iscritto almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore di tale obbligo, impegnandosi a corrispondere ad ALD gli addebiti per eventuali sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 3 lett. g). La predetta sostituzione comporterà la riduzione del monte gomme previsto nella Lettera di Offerta o nei moduli di modifica e/o proroga contrattuale. Le sostituzioni eccedenti il numero, la tipologia (winter o summer) o categoria stabilite, saranno a carico del Cliente. Il Cliente è tenuto ad informare ALD qualora riscontrasse difetti e/o anomalie degli pneumatici. Il Cliente prende atto ed accetta che ALD provvederà allo smaltimento degli pneumatici depositati presso i Centri Convenzionati e autorizzati ALD, per oltre 18 mesi di giacenza in base alle vigenti raccomandazioni di settore, senza preventiva comunicazione al Cliente. Tale operazione comporterà la riduzione del numero contrattualmente previsto in Lettera di Offerta. I cambi di cerchi saranno effettuati solamente in caso di necessità e comunque, se autorizzati per motivi tecnici dal reparto preposto, non oltre un cambio durante l'intera durata contrattuale della locazione. Il Cliente riconosce ed accetta che ALD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni emergenti e lucri cessanti in conseguenza di eventuali interruzioni del Servizio Assistenza e/o Riparazione e/o per il protrarsi di quegli interventi e/o per indisponibilità dei veicoli sostitutivi di cui al successivo art. 8. Si specifica che, nel caso in cui il Cliente non abbia utilizzato uno o più pneumatici previsti nella singola Lettera di Offerta oppure negli eventuali moduli di modifica e/o proroga contrattuale convenuti tra le Parti, nel corso della vita contrattuale, nulla potrà pretendere da ALD per suddetto mancato utilizzo. c) Il Cliente si impegna a: i) Far effettuare la manutenzione ordinaria dei tagliandi obbligatori di garanzia e le riparazioni (anche fuori garanzia) e, in ogni caso, tutti gli interventi necessari al ripristino del veicolo presso le strutture della rete ufficiale di ALD. Nel caso in cui il Cliente non si rivolgesse ad una delle strutture della rete ufficiale di ALD sarà ritenuto unico responsabile e obbligato al pagamento degli importi richiesti dalla struttura non facente parte della Rete ALD. Il Cliente concorda e accetta sin d'ora che nulla sarà dovuto in termini di rimborso o gestione delle pratiche di sinistro per ripristini avvenuti in deroga, parziale o totale alla presente disposizione. ALD, nella suddetta fattispecie, si riserva di agire nei confronti del responsabile per il pregiudizio derivante da tale inadempimento. In caso di mancata effettuazione dei tagliandi sopra indicati e dei controlli previsti dalla legge (es. revisioni) ALD salvo quanto sotto previsto, si riserva la facoltà di applicare in ogni caso una penale di 250,00 per ogni adempimento/tagliando non effettuato nei tempi e modi previsti. Qualora il Cliente continui ad essere inadempiente ALD si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art.12 ii) Controllare lo spessore del battistrada e la pressione di gonfiaggio degli pneumatici, in modo da mantenerli sempre conformi alle norme vigenti in materia. d) Qualora i veicoli non vengano presentati per i controlli periodici alle percorrenze e scadenze previste dal programma manutentivo della Casa Costruttrice, ALD si riserva la possibilità di addebitare al Cliente, a suo insindacabile giudizio, le eventuali spese di manutenzione e riparazioni meccaniche sostenute. Il Cliente sarà inoltre responsabile dei danni derivanti dall'utilizzo del veicolo con scarso livello olio e/o liquidi necessari al suo ottimale funzionamento. e) Ulteriori dettagli relativi agli interventi di manutenzione e/o riparazione ed alle procedure applicate sono ripor-

tati nel Manuale d'uso e manutenzione della Casa Costruttrice. Il Cliente dovrà segnalare eventuali errate riparazioni o lavorazioni o interventi palesemente mal riusciti entro 15 (quindici) giorni dal ritiro del veicolo. Oltre detto termine la responsabilità ed i relativi costi/danni saranno a carico del Cliente. f) In caso di furto del navigatore satellitare di serie installato sul veicolo locato, ALD provvederà sino alla seconda sostituzione dello stesso a propria cura e spese, riservandosi la facoltà di sostituire l'accessorio con un apparecchio radio navigatore omologato, avente le medesime caratteristiche tecniche dell'originale, qualora compatibili con l'impianto elettrico del veicolo locato. In caso di incompatibilità con tale sistema, ALD provvederà a tale sostituzione con un accessorio di serie. In tale ipotesi, il Cliente autorizza sin d'ora ALD a procedere all'installazione di un antifurto volumetrico a proprie spese. Ogni eventuale successiva sostituzione del navigatore satellitare sarà effettuata ed il costo potrà essere a carico del Cliente. g) Negli ultimi 6 mesi di validità del contratto, ALD si riserva la facoltà di non provvedere a piccole riparazioni di carrozzeria senza che ciò comporti alcun diritto per il Cliente di riduzione del canone o altro.

8 - Sostituzione veicolo

Qualora previsto in Lettera di Offerta, ALD si impegna ad effettuare il servizio di "sostituzione del veicolo" nei termini e nelle modalità ivi previste. Si specifica che in ogni caso e in tutti i casi descritti di seguito. Il veicolo sostitutivo potrà avere coperture assicurative, franchigie e/o limitazioni di responsabilità, condizioni di utilizzo e/o caratteristiche tecniche (es. dispositivi antinquadrante) difformi da quelle specificate nella Lettera di Offerta per il veicolo locato, che si intenderanno accettate dal Cliente al momento della consegna del veicolo sostitutivo.

In caso di manutenzione

ALD si riserva la possibilità di fornire un veicolo di "gruppo" diverso in caso di indisponibilità momentanea di veicolo del "gruppo" previsto nella Lettera di Offerta, anche in caso di locazione di veicoli commerciali. b) Nel caso in cui, per inevitabili esigenze momentanee di mercato, ALD non sia nella possibilità di sostituire il veicolo in riparazione, provvederà allo storno della quota giornaliera di canone mensile per il periodo che intercorre dal giorno successivo alla consegna presso l'officina fino al giorno della riconsegna. c) Nel caso in cui sia stata effettuata una sostituzione ed il veicolo riparato non venga ritirato entro le 24 ore solari successive alla comunicazione di riparazione, ALD addebiterà, in aggiunta al canone del veicolo locato il costo sostenuto per il veicolo sostitutivo per i giorni di sostituzione successivi alla data della intervenuta riparazione secondo le tariffe giornaliere in vigore al momento dell'accadimento. d) In nessun caso, ALD provvederà alla sostituzione al di fuori dei confini dell'Italia.

In caso di furto

a) Fermo quanto previsto dal successivo art. 11 in caso di furto, ALD, provvederà a sostituire prontamente il veicolo oggetto di furto, con altro in buone condizioni per un periodo di 60 giorni decorrenti dall'evento, trascorsi le quali, in caso di non ritrovamento, il contratto di locazione del veicolo si intenderà automaticamente risolto. In tal caso il Cliente dovrà restituire a semplice richiesta di ALD il veicolo sostitutivo. ALD si riserva la facoltà di non procedere alla predetta sostituzione, in caso di mancato ricevimento della denuncia di furto presentata alle autorità competenti. Resta inteso che, ALD non procederà alla sostituzione del veicolo oggetto di furto, in tutti i casi in cui non operi la limitazione di responsabilità prevista al successivo art. 11. Qualora il Cliente voglia usufruire di un veicolo sostitutivo oltre il suddetto termine di 60 giorni decorrenti dall'evento, gli saranno applicate le tariffe pre-rent. Per richiedere tutte le informazioni il Cliente potrà contattare il Customer Service al numero verde 800 426 426. Resta fermo l'onere del Cliente di trasmettere la denuncia originale nei termini ed alle condizioni di cui al precedente art. 3 lett. i). b) Qualora il Cliente intenda locare un veicolo nuovo, si procederà alla stipula di un nuovo contratto alle condizioni di tariffa in vigore al momento della richiesta. al momento della richiesta.

In caso di danno grave

a) Fermo quanto previsto dal successivo art. 11, il contratto del veicolo locato si intenderà automaticamente risolto al momento in cui la ALD comunichi la non riparabilità del veicolo in tutti i casi di danno grave in cui sia preclusa la sicurezza del veicolo oppure il costo della riparazione del danno sia pari o superiore al 70% del valore di mercato del veicolo al momento dell'accadimento. b) La valutazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della ALD, nel minor tempo possibile dalla data in cui ALD riceverà dal Cliente una comunicazione scritta in merito all'accadimento. c) In caso di danno grave, in attesa della perizia sulla riparabilità, qualora richiesto espressamente in ordine dal Cliente, ALD provvederà a sostituire il veicolo in riparazione con altro in buone condizioni per un periodo massimo di 30 giorni decorrenti dal sinistro, alle stesse condizioni tariffarie del contratto in essere ed in vigore al momento dell'accadimento. Qualora il Cliente voglia usufruire di un veicolo sostitutivo oltre il suddetto termine di 30 giorni decorrenti dall'evento, per l'utilizzo del veicolo sostitutivo, si applicheranno le condizioni economiche vigenti al momento della richiesta. Qualora non sia previsto questo servizio il Cliente di Offerta, in attesa della perizia sulla riparabilità, potrà contattare il Customer Service al numero verde 800.426.426 per richiedere la disponibilità di un veicolo temporaneo. d) Alla scadenza del termine di cui alla Lettera c), il Cliente potrà ordinare un nuovo veicolo alle condizioni tariffarie in vigore al momento della richiesta.

In caso di Preassegnazione (Pre-rent)

a) ALD, a richiesta del Cliente ed a fronte di un ordine di veicolo in locazione senza conducente, potrà fornire in via temporanea un veicolo in pre-rent fino alla consegna del veicolo ordinato. b) Per il veicolo in pre-rent saranno applicate le tariffe pre-rent in vigore al momento della richiesta. c) La categoria dei veicoli in pre-rent sarà stabilita secondo la richiesta del Cliente al momento della conclusione del contratto di locazione. d) I veicoli in pre-rent potranno essere di marca e modello diversi dal veicolo ordinato in locazione, potranno non essere nuovi di fabbrica e potranno avere coperture assicurative franchigie e/o limitazioni di responsabilità, condizioni di utilizzo e/o caratteristiche tecniche (es. dispositivi antinquadrante) difformi da quelle specificate nella Lettera di Offerta per il veicolo ordinato. e) Per i veicoli in pre-rent varranno le stesse condizioni generali qui espresse, in quanto compatibili e salvo le precedenti lettere a), b), c) e d) del presente articolo. f) per tutti i veicoli in sostituzione o in preassegnazione che siano o meno di proprietà di ALD, il Cliente dovrà sottoscrivere e conservare il verbale di restituzione del veicolo in cui sia indicato: (i) il livello di carburante al momento del rientro del veicolo, (ii) eventuali danni al mezzo, (iii) eventuali accessori ritirati. Qualora il suddetto documento non venga sottoscritto dal Cliente ALD si riserva la facoltà di procedere comunque all'addebito di tutti i danni extra non presenti al momento della consegna al Cliente del veicolo nonché gli eventuali danni derivanti da mancanze riscontrate sul veicolo.

9 - Soccorso stradale

In caso di guasto e/o incidente avvenuto sul territorio italiano o nei Paesi Esteri previsti nella Carta Verde Assicurativa e qualora il veicolo risulti impossibilitato a muoversi autonomamente, ALD garantirà il soccorso stradale (24 ore su 24) trainando il veicolo al più vicino punto di Assistenza Tecnica convenzionato. I dettagli dei servizi di assistenza offerti da ALD sono riportati all'interno del portale MYALD.

10 - Tassa automobilistica (cd. Bollo auto)

Ove previsto in Lettera di Offerta, come da richiesta del Cliente, per tutta la durata della locazione indicata nella Lettera di Offerta, ALD anticiperà alle relative scadenze il pagamento della tassa di proprietà dei veicoli noleggiati, dovuta dal Cliente nei noleggi a lungo termine superiori a 12 mesi per effetto della modifica legislativa introdotta dall'art. 54 D.L. 26/10/2019 n. 124, conv. con L. 19 dicembre 2019, n. 15.

In tal caso, ALD eserciterà il diritto al rimborso di tale onere mediante uno specifico addebito al Cliente fuori campo IVA, sussistendo i presupposti di cui all'art. 15, comma 1, n. 3), del D.P.R. n. 633/1972.

11 - Garanzie Assicurative e servizi accessori

1) ALD si impegna a fornire i veicoli locati con le "Garanzie Assicurative RCA" e "Servizi Accessori" indicati nella Lettera di Offerta, salvo variazioni di polizza in costanza di rapporto. La copertura assicurativa per i veicoli sostitutivi, pre-rent o temporanei, a qualsiasi titolo fornito, sarà prevista nei limiti della polizza stipulata dal fornitore del servizio.

2) ALD si impegna in ogni caso a fornire, per i veicoli locati, specifico Certificato di Assicurazione e Carta Verde di Circolazione all'Estero, che saranno pubblicati nell'area riservata del Cliente.

3) I veicoli saranno pertanto garantiti dalla copertura RC Auto, in tutti i paesi ricompresi nel documento siniducato con le modalità descritte nel paragrafo PAI TUTELA LEGALE.4) ALD si impegna a mettere a disposizione del Cliente/Utilizzatore Estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione nell'area Clienti del sito www.aldautomotive.it, riportante tutte le caratteristiche assicurative presenti sui veicoli locati. Il Cliente ha diritto di richiedere le condizioni contrattuali alla compagnia.

Garanzie Assicurative: RCA- PAI - Tutela Legale
RCA

1) Denuncia di sinistro:

a) In caso di sinistro, il Cliente si impegna a trasmettere ad ALD, entro e non oltre 3 giorni dal verificarsi dell'evento ai sensi dell'art. 1913 c.c., regolare denuncia mediante l'inserimento della stessa attraverso il sito www.aldautomotive.it > Driver > Denuncia Danni. Successivamente alla denuncia tramite sito web, il Cliente potrà inviare la denuncia mediante raccomandata A.R., indirizzata ad ALD nella sede di cui all'art. 23, all'attenzione Ufficio Insurance. Non saranno ritenute valide denunce di sinistro inviate via fax o e-mail. In caso di mancata denuncia entro i termini prescritti, ALD si riserva di applicare una penale pari ad € 200,00 per il pregiudizio arrecato. b) Il Cliente si impegna a trasmettere prontamente ad ALD ogni documentazione a lui successivamente notificata o da lui sottoscritta nonché ogni altra informazione utile della quale dovesse venire a conoscenza, in merito a qualsiasi tipo di sinistro, secondo le condizioni stabilite nel presente Contratto, entro 3 giorni dalla notifica/sottoscrizione/conoscenza.

c) Qualora ALD necessiti di ulteriori informazioni e/o documentazione in possesso del Cliente, si riserva la possibilità di richiedere tali elementi strettamente necessari alla corretta istruttoria del sinistro. Il Cliente si impegna a dare riscontro a tali richieste, entro 3 giorni dalla comunicazione. In caso di mancato riscontro entro i suddetti termini, ALD provvederà all'addebito di una penale pari ad € 200,00 per il pregiudizio arrecato. d) Beni o cose di proprietà di terzi presenti, trasportati e/o trainati dal veicolo non sono oggetto di specifica copertura, nel caso sussistessero i presupposti per la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile l'avente diritto assumerà in proprio le operazioni necessarie. 2) Il Cliente si impegna altresì ad adeguarsi alla linea di difesa di ALD in caso di controversia giudiziaria contro terzi, fornendo la collaborazione richiesta da ALD stessa e prendendo atto che è riservata alla Compagnia di Assicurazione, la gestione stragiudiziale e giudiziale dei sinistri ai quali quindi il Cliente rimarrà comunque estraneo. Nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia infatti ALD, in qualità di proprietario del veicolo, sarà l'unico a poter conferire incarichi di rappresentanza legale per la tutela dei propri interessi, non potendo il Cliente/Utilizzatore o qualsiasi altro soggetto terzo conferire incarichi di alcun tipo per l'ottenimento del risarcimento dei danni occorsi ai veicoli locati. Resta salvo il caso di procedimenti di natura penale intrapresi dalle Autorità competenti, per i quali non si applicano le previsioni di cui sopra. In caso di inosservanza della presente disposizione, ALD non riconoscerà alcun tipo di compenso per incarichi forniti dal Cliente/Utilizzatore o qualsiasi altro soggetto che, pertanto, sarà ritenuto unico responsabile e obbligato al saldo delle relative competenze. Inoltre, ALD si riserva di esperire azione per danni verso coloro i quali, nell'inosservanza delle disposizioni di legge, abbiano agito in nome e per conto della stessa in assenza di apposito mandato. 3) In caso di sinistro passivo o concorsuale per ciascun sinistro registrato, ALD applicherà al Cliente l'importo della penalità per RCA indicata nella Lettera di Offerta, in aggiunta alla quota danni come prevista in Lettera di Offerta. 3 bis)

In caso di riconducibilità o assunzione di responsabilità da parte di un soggetto terzo nella causazione dell'evento, ALD sospenderà la richiesta di pagamento delle penalità per RCA, fino alla definizione dell'azione di rivalsa esperita per il risarcimento del danno. In caso di esito negativo di detta azione, troveranno applicazione tutte le disposizioni del presente art. 11.4) In caso di comunicazione di sinistri stradali passivi con danni al veicolo ovvero persone o terzi, ALD potrà richiedere al Cliente una penalità, in rapporto al numero di sinistri registrati nel corso della durata contrattuale, in aggiunta all'eventuale penalità prevista nella Lettera di Offerta per i "danni al veicolo", nonché si riserverà la facoltà di risolvere di diritto il presente contratto, così come di seguito specificato: l) a partire dal 4° al 6° sinistro: una penale, pari ad € 250,00 per sinistro passivo registrato. ll) al 7° sinistro passivo: risoluzione di diritto del presente contratto, salvo il risarcimento dei danni eventualmente subiti. 5) Il Cliente, successivamente alla ricezione da parte di ALD della comunicazione con cui si specifica la validazione del sinistro e il relativo invito a recarsi presso un Centro Assistenza della Rete ALD per il ripristino del mezzo, si impegna a darvi seguito entro il termine di 30 giorni per consentire, alternativamente, la riparazione del mezzo o comunque la quantificazione e identificazione del danno. In caso di mancato riscontro ALD, si riserva la facoltà, di addebitare una penale pari ad € 200,00 per il pregiudizio subito.

PAI- Tutela Legale
ALD fornisce altresì sui propri veicoli una copertura PAI e Tutela Legale entro i massimali previsti in Lettera di Offerta. Gli estremi delle suddette garanzie assicurative per PAI e Tutela Legale sono presenti nell'Estratto delle Condizioni Generali di Polizza pubblicato nell'area Clienti dedicata sul sito www.aldautomotive.it. Il cliente ha diritto di richiedere le condizioni contrattuali alla compagnia.

Servizi Accessori: Furto, Incendio, Danni al veicolo
Il Cliente riconosce che i veicoli locati non sono garantiti da polizza assicurativa contro il rischio di furto, incendio e danni al veicolo e che pertanto, la parte eccedente rispetto alle eventuali limitazioni di responsabilità a favore del Cliente di seguito indicata, è sopportato direttamente da ALD. 1) In caso di furto e incendio, il Cliente si impegna ad informare prontamente ALD nel momento in cui viene a conoscenza del furto e/o incendio del veicolo, attraverso il numero verde ALD 800 426 426 e contestualmente si impegna a sporgere regolare denuncia presso le Autorità competenti. 2) La responsabilità del Cliente sarà limitata al pagamento, a titolo di penalità di una quota parte del valore del veicolo, come specificamente indicato sulla Lettera di Offerta del veicolo stesso; tale importo sarà calcolato sul valore commerciale del veicolo risultante dalla pubblicazione Quattroruote del mese in cui è avvenuto l'evento. Tale limitazione di responsabilità opererà solo alle seguenti condizioni:

a) che il furto sia comprovato da regolare denuncia alle Autorità competenti, da trasmettersi entro 3 giorni dall'evento con raccomandata A.R. indirizzata ad ALD Automotive Italia S.r.l. nella sede di cui all'art. 23, all'attenzione Ufficio Fleet Administration allegando all'originale della denuncia di furto anche la chiave originale ed i duplicati. Non saranno ritenute valide denunce di furto inviate via fax o e-mail. b) In difetto ALD si riserva il diritto di addebitare al Cliente, a titolo di penalità, il valore commerciale del veicolo stesso, così come risultante dalla pubblicazione Quattroruote del mese in cui è avvenuto l'evento. La limitazione di responsabilità contemplata in Lettera di Offerta per il caso di furto del veicolo locato, si applicherà anche ai veicoli sostitutivi nonché nell'ipotesi di rapina. Detta limitazione di responsabilità non opererà nei casi di furto parziale (furto di parti del veicolo) per la cui disciplina si rimanda a quanto previsto dal seguente punto 2 (danni al veicolo). 2) In caso di incendio e danni al veicolo, il Cliente sarà tenuto a comunicare ad ALD l'evento entro 3 giorni dallo stesso mediante l'inserimento della stessa nell'area Clienti dedicata a "Denuncia danno" del sito www.aldautomotive.it, e a pagare ad ALD, a titolo di penalità, una quota parte dei costi di riparazione sostenuti da ALD, come specificatamente indicato sulla Lettera di Offerta del veicolo. La predetta limitazione di responsabilità, non opererà per i danni occorsi ai soli pneumatici, che saranno in ogni caso

PAI- Tutela Legale

ALD fornisce altresì sui propri veicoli una copertura PAI e Tutela Legale entro i massimali previsti in Lettera di Offerta. Gli estremi delle suddette garanzie assicurative per PAI e Tutela Legale sono presenti nell'Estratto delle Condizioni Generali di Polizza pubblicato nell'area Clienti dedicata sul sito www.aldautomotive.it. Il cliente ha diritto di richiedere le condizioni contrattuali alla compagnia.

Servizi Accessori: Furto, Incendio, Danni al veicolo

Il Cliente riconosce che i veicoli locati non sono garantiti da polizza assicurativa contro il rischio di furto, incendio e danni al veicolo e che pertanto, la parte eccedente rispetto alle eventuali limitazioni di responsabilità a favore del Cliente di seguito indicata, è sopportato direttamente da ALD. 1) In caso di furto e incendio, il Cliente si impegna ad informare prontamente ALD nel momento in cui viene a conoscenza del furto e/o incendio del veicolo, attraverso il numero verde ALD 800 426 426 e contestualmente si impegna a sporgere regolare denuncia presso le Autorità competenti. 2) La responsabilità del Cliente sarà limitata al pagamento, a titolo di penalità di una quota parte del valore del veicolo, come specificamente indicato sulla Lettera di Offerta del veicolo stesso; tale importo sarà calcolato sul valore commerciale del veicolo risultante dalla pubblicazione Quattroruote del mese in cui è avvenuto l'evento. Tale limitazione di responsabilità opererà solo alle seguenti condizioni:

a) che il furto sia comprovato da regolare denuncia alle Autorità competenti, da trasmettersi entro 3 giorni dall'evento con raccomandata A.R. indirizzata ad ALD Automotive Italia S.r.l. nella sede di cui all'art. 23, all'attenzione Ufficio Fleet Administration allegando all'originale della denuncia di furto anche la chiave originale ed i duplicati. Non saranno ritenute valide denunce di furto inviate via fax o e-mail. b) In difetto ALD si riserva il diritto di addebitare al Cliente, a titolo di penalità, il valore commerciale del veicolo stesso, così come risultante dalla pubblicazione Quattroruote del mese in cui è avvenuto l'evento. La limitazione di responsabilità contemplata in Lettera di Offerta per il caso di furto del veicolo locato, si applicherà anche ai veicoli sostitutivi nonché nell'ipotesi di rapina. Detta limitazione di responsabilità non opererà nei casi di furto parziale (furto di parti del veicolo) per la cui disciplina si rimanda a quanto previsto dal seguente punto 2 (danni al veicolo). 2) In caso di incendio e danni al veicolo, il Cliente sarà tenuto a comunicare ad ALD l'evento entro 3 giorni dallo stesso mediante l'inserimento della stessa nell'area Clienti dedicata a "Denuncia danno" del sito www.aldautomotive.it, e a pagare ad ALD, a titolo di penalità, una quota parte dei costi di riparazione sostenuti da ALD, come specificatamente indicato sulla Lettera di Offerta del veicolo. La predetta limitazione di responsabilità, non opererà per i danni occorsi ai soli pneumatici, che saranno in ogni caso

a carico del cliente, salvo il caso in cui sia stato individuato il relativo responsabile. La limitazione di responsabilità contemplata in Lettera di Offerta per il caso di danni e/o incendio del veicolo locato si applicherà anche in tutti i casi di utilizzo di veicoli sostitutivi e temporanei da parte del Cliente, di proprietà di ALD. 2bis) Fermo quanto previsto dai presenti articoli, in caso di assunzione di responsabilità da parte di un soggetto terzo nella causazione dell'evento, ALD sospenderà l'applicazione delle predette limitazioni nei confronti del Cliente, fino alla definizione dell'azione di rivalsa esperita per il risarcimento del danno. 2ter) Il Cliente prende atto e accetta che in caso di denunce cumulative, danni derivanti da diversi eventi, ALD applicherà la quota danni per ogni singolo evento. 3) In caso di accertamento dell'irrimediabilità del veicolo locato, ai sensi del precedente art. 8 Danno Grave, il Cliente sarà tenuto a pagare ad ALD il del valore commerciale del veicolo stesso, così come risultante dalla pubblicazione Quattroruote del mese in cui è avvenuto l'evento. Restano salve le limitazioni di responsabilità previste nella Lettera d'offerta. 4) Le limitazioni di responsabilità non opereranno nei casi di dolo o colpa grave del Cliente, nei casi di riparazioni fatte eseguire arbitrariamente dal Cliente presso centri non appartenenti alla rete ALD e nei casi di furto successivo alla cessazione, per qualunque causa, del contratto di locazione e per perdita di possesso del veicolo dovuta a causa diversa dal furto e/o rapina regolarmente denunciata. In tutte queste ipotesi il Cliente risponderà dell'integrale danno subito da ALD pari al valore commerciale del veicolo stesso, così come risultante dalla pubblicazione Quattroruote del mese in cui è avvenuto il furto. 5) Eventuali danni riscontrati sul veicolo successivamente al suo ritrovamento, oppure a seguito di tentato furto e/o di furto parziale, potranno essere addebitati al Cliente nei termini di cui alle limitazioni di responsabilità previste in Lettera di Offerta. 6) In ogni caso ALD non sarà responsabile del furto, danni ed incendio subiti dal Cliente alla merce trasportata, bagaglio, oggetti e accessori vari contenuti nel veicolo o installati sul veicolo anche quando tali eventi siano avvenuti in una struttura convenzionata con ALD o Casa Costruttrice.

12 - Risoluzione e recesso

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. ALD si riserva di risolvere di diritto il contratto di locazione, per mezzo di lettera raccomandata A.R. o PEC, nei seguenti casi specifici: a) mancato pagamento di 1 canone di locazione e/o degli addebiti vari entro i termini indicati nel successivo art. 20, revoca RID e mancata attivazione di nuove coordinate bancarie a seguito di comunicazione ad ALD; In tali ultimi casi resta ferma una penale a carico del Cliente pari a 100 €.; b) mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi previsti nei precedenti artt. 3 (lett. a-g), 5 e 11 Garanzie Assicurative e servizi accessori. ALD potrà, inoltre, recedere dal contratto di locazione mediante invio di lettera raccomandata A.R. o PEC in caso di: i) assoggettamento di beni di proprietà del Cliente a sequestro giudiziale o ad esecuzione forzata su beni di proprietà; ii) scioglimento e/o liquidazione dell'impresa del Cliente a qualsiasi titolo o assoggettamento a procedura concorsuale; iii) qualora l'impresa del Cliente si trovi in situazioni finanziarie tali da far ritenere che la medesima impresa non sia più in grado di soddisfare regolarmente le proprie obbligazioni. Nei casi disciplinati dal presente articolo, ALD potrà rientrare in possesso di tutti i veicoli locati, anche se in presenza di opposizione o contestazione, sia essa giudiziale o meno del Cliente. Nei suddetti casi di risoluzione espressa e recesso, ALD avrà la facoltà di procedere all'addebito di una penale da calcolarsi nei termini di seguito riportati: [1,3% x (Prezzo di listino del veicolo, indicato nella Lettera di Offerta + optional) x mesi mancanti alla scadenza del contratto]. Fermo quanto sopra, resta inteso tra le Parti, che per l'eventuale periodo intercorrente tra la data di cessazione del contratto e l'effettiva riconsegna del veicolo, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una somma a titolo di penalità per utilizzo senza titolo, pari alla quota giornaliera del canone di locazione per ogni giorno di utilizzo maggiorata del 10%, fatto salvo il risarcimento dei danni eventualmente subiti da ALD. In tutti i casi di risoluzione e recesso, ad ALD resteranno acquisiti per l'intero ammontare i canoni periodici pagati ed ogni altra somma a qualsiasi titolo corrisposta; il Cliente avrà l'obbligo di riconsegnare immediatamente il veicolo e corrispondere immediatamente ad ALD tutto quanto dovuto per i canoni scaduti e non pagati, interessi convenzionali di mora, costi amministrativi e quant'altro sia già maturato alla data di risoluzione o recesso del contratto.

13 - Scadenza anticipata del contratto

a) Fermo quanto previsto alla successiva lett. d), il Cliente avrà la facoltà di richiedere l'anticipazione della scadenza di un contratto di locazione con un preavviso di almeno 30 giorni. b) ALD si riserva la facoltà di aderire alla richiesta del Cliente che, comunque, sarà condizionata all'accettazione da parte del Cliente del pagamento di una penalità (IVA esclusa ex art. 15 D.P.R. 663/72) da calcolarsi nei termini di seguito riportati: [1,3% x (Prezzo di listino del veicolo, indicato nella Lettera d'offerta + optional) x mesi mancanti alla scadenza del contratto]. c) In caso di restituzione anticipata del veicolo locato da parte del Cliente, senza una richiesta preventivamente accettata da ALD come previsto al punto b) del presente articolo, ALD richiederà al Cliente di confermare per iscritto la volontà di anticipare la scadenza contrattuale prima di restituire il veicolo. In caso di risposta affermativa, ALD avrà la facoltà di procedere all'addebito di una penale nei termini di cui alla precedente lettera b) del presente articolo. Resta inteso che in caso di mancato riscontro da parte del Cliente, ALD non procederà alla formalizzazione della predetta chiusura anticipata del contratto. d) Il Cliente non potrà richiedere l'anticipazione della scadenza prima che siano trascorsi 12 mesi dall'inizio della locazione.

14 - Riconsegna del veicolo locato

a) Il Cliente si impegna al termine del contratto per qualsiasi causa a contattare ALD o suoi incaricati per prendere un appuntamento presso un Centro convenzionato ed autorizzato ALD per la riconsegna del veicolo locato, nelle condizioni in cui lo ha ricevuto, salvo il normale stato di usura. b) Il Cliente potrà richiedere la restituzione presso sedi diverse rispetto ai centri convenzionati ALD, ad un costo che verrà stabilito in Lettera di Offerta, qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta. Il Cliente si impegna, inoltre, a restituire tutte le chiavi del veicolo, comprese le chiavi master e/o eventuali duplicati, nonché tutti gli accessori e/o dotazioni del veicolo di proprietà di ALD. Nel caso in cui il Cliente non riconsegni le doppie chiavi al momento della riconsegna del veicolo sarà tenuto a corrispondere una penale di € 250,00. Qualora il Cliente non riconsegni la documentazione completa del veicolo (a titolo esemplificativo e non esaustivo i documenti di circolazione), verrà addebitata da ALD una penale pari a € 150,00. Si precisa che la cessazione del contratto coinciderà con la data di effettiva restituzione del veicolo. c) Resta espressamente convenuta l'applicabilità al caso di specie di quanto previsto all'art. 12 in merito al recupero dei veicoli ovunque essi si trovino. d) Il Cliente si impegna a riconsegnare ad ALD il veicolo con carrozzeria ed interni puliti. e) Eventuali spese di ripristino del veicolo, non rientranti nel normale stato di usura e non conseguenti a sinistri regolarmente e precedentemente denunciati, ovvero dovuti ad interventi fatti effettuare arbitrariamente dal Cliente presso centri non appartenenti alla rete ALD, saranno addebitate da ALD al Cliente secondo quanto stabilito dalla Lettera di addebito. Si specifica che eventuali denunce di sinistro relative al veicolo locato devono essere effettuate entro e non oltre il momento della riconsegna. f) Per i veicoli commerciali in deroga a quanto previsto dalla lett. e) potrà essere addebitata solo una limitazione di responsabilità, qualora espressamente prevista in Lettera di Offerta alla voce danni di fine locazione. g) Lo stato di ogni veicolo oggetto di riconsegna sarà valutato da personale tecnico, scelto da ALD, il cui giudizio sarà insindacabile. Si fa presente che nel corso delle operazioni peritali sarà valutato anche lo stato di usura degli pneumatici; qualora lo spessore del battistrada non sia conforme a quanto previsto dalla normativa vigente, ALD si riserva la facoltà di addebitare i costi sostenuti per la loro sostituzione. Eventuali riserve da parte del Cliente dovranno essere fatte valere in quella sede.

15 - Facoltà di proroga

In alternativa a quanto previsto dal precedente art. 14 - "Riconsegna del veicolo locato", sarà facoltà del Cliente prendere contatto con il proprio referente commerciale al fine di valutare il rinnovo/ proroga del contratto di locazione. ALD si riserva la facoltà di accettare la richiesta del

Cliente, per il periodo che riterrà più idoneo, fatte salve le eventuali revisioni delle condizioni tariffarie pattuite per iscritto tra le Parti.

Fermo quanto sopra, alla scadenza del contratto, nel caso in cui il Cliente continui a perdersi nell'utilizzo del veicolo - non procedendo alla riconsegna dello stesso alla data stabilita né prendendo contatti con il proprio referente commerciale per richiedere un rinnovo o una proroga - il contratto si intenderà automaticamente prorogato fino ad una durata massima di sei mesi alle stesse condizioni, con la sola eccezione del canone che, fermo quanto indicato all'art. 2 Par. Accordo lett. c, sarà maggiorato del 10% rispetto a quello pattuito (importo indicato nella Lettera di Offerta + eventuale quota anticipo canone) e con conseguente riparametrizzazione chilometrica. Si precisa che in tal caso il Cliente avrà l'onere di provvedere autonomamente all'annotazione di cui all'art. 94 comma 4 bis del C.d.s. In mancanza eventuali sanzioni saranno a carico del Cliente.

Trascorsi i suddetti sei mesi, il Cliente sarà in ogni caso tenuto alla riconsegna del Veicolo locato nel rispetto delle previsioni contrattuali. Resta inteso che la mancata restituzione del veicolo locato alla data di scadenza non potrà essere in nessun caso considerata come proroga di fatto.

16 - Eccedenze chilometriche

a) Alla fine della locazione per qualsiasi causa intervenuta, ALD addebiterà o rimborserà al Cliente alla riconsegna del veicolo, i chilometri eccedenti o inferiori al monte chilometrico previsto in ogni singola Lettera di Offerta ovvero nelle eventuali modifiche o proroghe contrattuali convenute per iscritto tra le Parti. Si specifica che, nel caso di restituzione anticipata per qualsiasi causa o posticipata del Veicolo rispetto a quanto originariamente previsto nella singola Lettera di Offerta ovvero nelle eventuali modifiche o proroghe contrattuali convenute per iscritto tra le Parti, ai fini della determinazione del conguaglio a debito/credito del Cliente, il monte chilometrico spettante al Cliente sarà proporzionalmente riparametrato in conformità con la effettiva durata del contratto. b) Se nel corso del periodo contrattuale, a seguito di verifiche da parte di ALD viene rilevata una percorrenza media chilometrica, superiore o inferiore al 15% rispetto al monte chilometrico originariamente previsto nella singola Lettera di Offerta, ALD avrà la facoltà di comunicare al Cliente il quale potrà decidere di effettuare un ricalcolo della tariffa dei restanti canoni, in base all'effettivo totale e complessivo utilizzo e percorrenza del veicolo calcolato dall'inizio della locazione alla effettiva riconsegna del veicolo. In ogni caso i chilometri eccedenti saranno addebitati secondo le modalità di cui al successivo punto c). c) Fermo restando quanto previsto alla precedente lett. a) il costo unitario di addebito o accreditato dei chilometri sarà espressamente indicato nella Lettera di Offerta. d) ALD provvederà all'addebito o rimborso anche in tutti i casi di risoluzione e recesso previsti negli artt. 8 (Furto e Danno Grave), 12 e 13. e) In tutti i casi in cui il contachilometri non potrà essere controllato per guasto o furto del veicolo, ALD considererà una percorrenza media giornaliera pari a quella risultante dall'ultima rilevazione del chilometraggio del veicolo. f) Qualora la percorrenza del veicolo non fosse stata rilevata, prima del guasto o del furto del veicolo stesso, ALD considererà una percorrenza media giornaliera proporzionata al chilometraggio totale contrattualmente previsto nella Lettera di Offerta ovvero nelle eventuali modifiche o proroghe contrattuali convenute per iscritto tra le Parti. g) Nel caso di furto, ove il Cliente abbia utilizzato un veicolo sostitutivo, il calcolo del conguaglio chilometrico avverrà considerando il chilometraggio ulteriore effettuato con il veicolo sostitutivo fino alla sua riconsegna.

17 - Validità canone di locazione

Il Cliente riconosce espressamente che la quantificazione del canone di locazione è basata sull'assetto normativo complessivamente vigente alla data di conclusione del contratto. Fermo quanto precede, dal momento della consegna e fino alla naturale scadenza il canone rimarrà invariato, salvo in caso di: a) incrementi degli oneri fiscali, dei costi e dei premi assicurativi, delle tasse di proprietà; b) variazioni di leggi, regolamenti e/o altre fonti normative (incluse quelle di natura fiscale, tributaria ecc.) successiva alla data di conclusione del contratto e determinanti maggiori oneri (es. finanziari, gestori, operativi, fiscali, tributari ecc.) in relazione alla proprietà e/o alla locazione del veicolo. Sarà cura di ALD comunicare per iscritto ogni eventuale variazione del canone corrente.

18 - Forma convenzionale per patti aggiunti o in deroga al presente accordo

Qualsiasi modifica e/o variazione in deroga agli articoli del presente accordo dovrà essere formulata per iscritto tra le Parti.

19 - Mezzi e garanzie di pagamento

ALD attiverà l'autorizzazione permanente all'addebito in conto corrente tramite SEPA Core Direct Debit previa richiesta del Cliente il quale nella qualità di debitore autorizzerà la Banca di appartenenza dell'IBAN riportato in calce, ad addebitare sul proprio c/c, nella data di scadenza indicata, tutti gli addebiti diretti SDD CORE SEPA inviati da ALD nella qualità di creditrice e contrassegnati con le proprie coordinate, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Si ricorda che il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto SDD CORE SEPA entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da ALD ed a richiedere il rimborso di un addebito diretto SDD CORE SEPA autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previste nel contratto del conto corrente che regola il rapporto con la Banca del debitore.

Si precisa che in caso di eventuale capienza insufficiente, ALD provvederà ad addebitare una penale di € 20,00. b) Il Cliente, inoltre, si impegna a versare per ogni veicolo ordinato un deposito cauzionale infruttifero, prima della consegna, nella misura ed entro i termini che saranno stabiliti in ogni singolo ordine. Il deposito si intenderà versato dal Cliente a titolo di garanzia di tutti gli obblighi previsti nel presente accordo. c) Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente entro il 60° giorno dalla data di riconsegna del veicolo locato. Il deposito non sarà restituito, in tutto o in parte, nel caso di risoluzione espressa prevista nel precedente art. 12 ed in tutti i casi in cui il Cliente sia tenuto, in base al presente accordo, a corrispondere ad ALD somme di denaro a qualsiasi titolo. d) Le Parti potranno prevedere, all'atto della sottoscrizione dell'ordine, il versamento di una quota a titolo di anticipo canone, il cui importo andrà a ridurre il canone mensile di locazione. L'anticipo sarà assoggettato al regime IVA in vigore al momento della fatturazione. In caso di anticipo canone, il Cliente non sarà tenuto a versare il deposito cauzionale. Alla cessazione anticipata del contratto per qualsiasi causa, ALD restituirà la quota parte dell'anticipo imputata ai canoni mancanti dall'effettiva riconsegna veicolo rispetto, alla scadenza naturale pattuita. Tale quota di anticipo non verrà restituita in tutto o in parte in tutti i casi in cui il Cliente sia tenuto a corrispondere ad ALD somme di denaro a qualsiasi titolo.

20 - Termini di pagamento del canone

a) Il canone sarà fatturato mensilmente all'inizio del periodo di locazione di riferimento. b) Il Cliente si impegna a pagare il canone e gli addebiti extra previsti dal presente accordo a ricezione fattura e comunque entro e non oltre l'ultimo giorno del mese di emissione. c) In caso di ritardato pagamento e fatto salvo il diritto di risoluzione di cui al precedente art. 12, al Cliente verranno in ogni caso addebitati gli interessi di mora applicando il tasso di cui all'art. 5 del D. Lgs. 231/02. ALD si riserva la facoltà di addebitare al Cliente i costi amministrativi di recupero stragiudiziale del credito, in misura non superiore ad un ammontare massimo del 10% degli importi da recuperare.

21 - Cessione del contratto

a) Il Cliente - senza il preventivo assenso di ALD - a pena di risoluzione del contratto, non potrà cedere a terzi il presente accordo nemmeno in caso di fusione, scissione, cessione o affitto d'azienda o di ramo d'azienda. b) Il Cliente ha l'obbligo, per tutta la durata del contratto, di dare comunicazione scritta ad ALD, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC, di qualsiasi atto o delibera che comporti la sua messa in liquidazione, scioglimento, fusione, o concentrazione nonché di ogni rilevante variazione del suo assetto giuridico o patrimoniale e di qualsiasi cambiamento delle persone cui ne compete la rappresentanza.

22 - Imposta sul valore aggiunto e spese aggiuntive

a) ALD ed il Cliente si danno reciprocamente atto che i corrispettivi previsti in questo accordo sono soggetti all'imposta sul valore aggiunto, che verrà pertanto, addebitata in aggiunta agli importi indicati ad eccezione delle somme addebitate a titolo di penalità e/o risarcimento di danni subiti ai sensi dell'art. 15, comma 1, n. 1 del DPR 633/72. b) Resta inteso che sarà a carico del Cliente ogni costo aggiuntivo per i servizi non espressamente previsti ed indicati nelle presenti condizioni, in base ai termini riportati nell'elenco presente nell'area Clienti del sito www.aldautomotive.it.

23 - Domicilio, Comunicazioni Foro Competente

a) ALD ed il Cliente dichiarano di eleggere a proprio domicilio i rispettivi indirizzi riportati nel presente accordo. b) Le comunicazioni inviate dal Cliente ad ALD dovranno essere effettuate in forma scritta a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo di cui all'art 23, Viale Luca Gaurico n.187, 00143 Roma oppure mediante PEC: aldautomotiveitalia@arubapec.it. c) Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto o connesse allo stesso, che dovessero insorgere fra le Parti, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, queste si obbligano a ricorrere al procedimento di mediazione disciplinato dal regolamento del Servizio di conciliazione di ADR Center S.p.A., iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia. Nel caso in cui non fosse possibile trovare una soluzione amichevole mediante conciliazione, le Parti concordano sin d'ora che ogni controversia in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente Contratto, sarà soggetta alla competenza dell'Autorità giudiziaria italiana e che il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Roma, con espressa esclusione di ogni altro Foro alternativo e/o concorrente. d) Per quanto non previsto dal presente accordo varranno le norme del Codice Civile.

Art. 24 - Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/16, e della normativa nazionale attuativa, richiamato sul punto quanto indicato all'art. 4 relativamente ai sistemi di localizzazione satellitare, ALD informa che i dati relativi al Cliente e/o Utilizzatore dei veicoli (come indicati dal Cliente) di cui verrà a conoscenza in relazione alle condizioni generali di locazione senza conducente o gestione flotte aziendali e/o a ciascun ordine, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. I dati forniti dal Cliente e, per il tramite di quest'ultimo, dall'Utilizzatore, il cui conferimento è necessario per l'instaurarsi del rapporto contrattuale che costituisce base giuridica del trattamento, verranno trattati per le seguenti finalità: A) per finalità connesse, inerenti e/o strumentali all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale ovvero all'esecuzione degli obblighi derivanti dalle presenti condizioni generali di locazione senza conducente o gestione flotte aziendali e/o da ciascun ordine del Cliente o per adempire, prima dell'esecuzione di un ordine, a specifiche richieste del Cliente e/o Utilizzatore medesimo; per la finalità di recupero del mezzo ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali. B) per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, per l'aspettativa di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la affidabilità/solvibilità del Cliente; I dati forniti dal Cliente e, per il tramite di quest'ultimo, dall'Utilizzatore, potranno essere trattati per le seguenti finalità qualora il Cliente abbia concesso il consenso che costituisce base giuridica del trattamento: C) tramite le procedure di autenticazione/accesso alla piattaforma My ALD, per lo svolgimento di attività di marketing quali invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale; analisi economiche e statistiche; iniziative di fidelizzazione; invito a manifestazioni a premio; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela utilizzando posta, e-mail, SMS/MMMS, social network, messaggistica istantanea whatsapp e altri, telefono fisso e mobile con o senza operatore; D) per attività di profilazione strumentale all'invio di comunicazioni di marketing personalizzate. In ragione dello stretto ed ineliminabile collegamento strumentale fra l'esecuzione da parte di ALD dei contratti conclusi con il Cliente e le finalità elencate alle succitate lett. A), B) e art. 4 punto c) e d) il mancato conferimento dei dati da parte del Cliente e/o Utilizzatore renderà impossibile l'instaurarsi di un rapporto contrattuale con il Cliente. I dati potranno essere aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, stato del rapporto, localizzazione dei veicoli, ecc.). Il trattamento dei dati è svolto con l'ausilio di strumenti manuali ed elettronici e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. ALD informa il Cliente e/o Utilizzatore che il trattamento dei dati personali che determini la produzione di effetti giuridici rilevanti per lo stesso non avverrà in forma esclusivamente automatizzata, e in ogni caso sarà svolto secondo logiche che consentano al Cliente il diritto di opporsi alla decisione adottata anche sulla base di un trattamento automatizzato o il diritto di ottenere l'intervento umano rispetto alla decisione stessa. Per le finalità di cui alle soprastesse lett. A) e B), nonché per le finalità di cui all'art. 4 punti c) e d) i dati del Cliente e/o Utilizzatore potranno essere trattati per essere sottoposti a trattamenti correlati, aventi le medesime finalità e limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra il Cliente e ALD da: 1. soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamenti o di normative comunitarie, ovvero in base a provvedimenti dell'Autorità Giudiziarica, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti; 2. dipendenti, collaboratori e consulenti di ALD, i quali potranno venire a conoscenza dei dati personali, in qualità di "Responsabili" o "Incaricati" del trattamento; 3. tutte le società del Gruppo Société Générale o che comunque utilizzino legittimamente il marchio ALD Automotive; 4. centri di assistenza, officine meccaniche, società di noleggio auto e partner commerciali in genere, quali a titolo esemplificativo i fornitori dei veicoli e società di servizi in outsourcing, consulenti legali e fiscali, organi accertatori di violazioni delle norme del Codice della Strada, associazioni di settore e/o di categoria; 5. imprese di assicurazione e broker di assicurazione ed altri soggetti del settore assicurativo quali a titolo esemplificativo, gestori sinistri, assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; agenti, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (quali ad. es. Banche o Concessionarie auto); 6. società specializzate per: la gestione dei servizi di fatturazione dei canoni; la rilevazione dei rischi finanziari e la prevenzione delle frodi (in particolare banche dati istituite per valutare il rischio credito, gestite da privati e consultabili da molti soggetti); recupero dei crediti; società emittenti carte di credito; gestione delle contravvenzioni; recupero del veicolo; emissione e gestione carte carburante; gestione pratiche amministrative o di legge che interessano i veicoli; 7. società di factoring; 8. società che installano e gestiscono in proprio, ma per conto di ALD, sistemi satellitari e/o a radiofrequenza con funzioni di geolocalizzazione e/o rilevatori di posizione; 9. soggetti che erogano servizi di fornitura di energia elettrica e/o ricarica di veicoli elettrici; 10. soggetti che erogano servizi di car-sharing di veicoli, anche elettrici; 11. in generale soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, e/o per la fornitura di servizi personalizzati e a valore aggiunto o per fini statistici (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, Istituti di vigilanza). I dati possono essere trasferiti, per le finalità di cui alle lett. A), B) e art. 4 punto c) e d), verso altri Paesi dell'Unione Europea alle medesime categorie precedentemente indicate. I soggetti appartenenti alle categorie di cui ai precedenti punti 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 11 effettuano il trattamento dei dati come autonomi "Titolari", salvo che non siano nominati Responsabili esterni del trattamento da parte di ALD. Per le finalità di cui alle lett. C) e D) i dati del Cliente e/o Utilizzatore potranno essere comunicati a società, enti, consorzi ed associazioni operanti in Italia o nei paesi membri dell'Unione Europea, aventi finalità di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, di marketing, promozione e vendita, anche a domicilio, di beni, prodotti e servizi. I soggetti appartenenti alle suddette categorie effettueranno il trattamento dei dati come autonomi "Titolari", salvo che non siano nominati Responsabili esterni del Trattamento. Per tutte le finalità di cui alla presente informativa, i dati del Cliente potranno inoltre essere trattati da società controllate, collegate, partecipate, partecipanti e controllanti di ALD. Titolare del trattamento dei dati è ALD Automotive Italia S.r.l., con sede in Viale Luca Gaurico n. 187, 00143 - Roma. ALD informa il Cliente e/o Utilizzatore

che, per l'esercizio dei propri diritti, lo stesso potrà rivolgersi ad ALD Automotive Italia S.r.l. ed, in particolare, al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) scrivendo all'indirizzo e-mail privacy.it@aldautomotive.com, nello specifico per esercitare il suo diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso nei casi in cui è stato richiesto da Ald e reso alla stessa, senza pregiudizio della liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Per ogni altra comunicazione di competenza del DPO, lo stesso potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpoalditalia@aldautomotive.com.

ALD informa il Cliente che i suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra, ovvero: - per le finalità di cui al punto A) per non oltre dieci anni dalla fine del rapporto contrattuale o dalla data di atti interruttivi della prescrizione ordinaria dei diritti connessi;

- per le finalità di cui al punto B) per il tempo necessario all'espletamento della relativa istruttoria e non oltre dodici mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento o comunque dalla data di cessazione del rapporto;

- per le finalità di cui ai punti C) e D) sino alla revoca da parte del Cliente del consenso all'uso prestato;

- con riferimento alle finalità di cui al trattamento dati di geolocalizzazione, come descritti all'art. 4, gli stessi saranno conservati per non oltre due anni dalla data delle rilevazioni o dalla data di successivi atti interruttivi della prescrizione per l'esercizio dei diritti connessi.

E' posto a carico del Cliente l'onere di trasmettere agli Utilizzatori dei veicoli locati il contenuto della presente informativa, informandolo puntualmente sull'oggetto e sulle modalità del trattamento dei dati personali di cui sopra, nonché sui recapiti cui rivolgersi per esercitare i propri diritti.

25 - Modello Organizzativo, Codice Etico e Sanzioni

a) Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, e s.m.i., nonché di aver visionato e di accettare integralmente il Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001 ed il Codice Etico di ALD, pubblicati sul sito internet <http://www.aldautomotive.it/corporate-governance>.

Nell'esecuzione delle proprie prestazioni, il Cliente si impegna pertanto a tenere un comportamento conforme al Modello di organizzazione, gestione e controllo ed al Codice Etico di ALD, tale da non esporre ALD al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste dal suddetto Decreto Legislativo, nonché a farlo conoscere ed a farvi attenere i propri soci, dipendenti, collaboratori che partecipino all'esecuzione del presente Contratto. Resta inteso che il Cliente manleverà e terrà indenne ALD da ogni pregiudizio che dovesse a quest'ultima derivare dall'inosservanza delle norme di cui al Decreto Legislativo n. 231/01, e del Modello di organizzazione, gestione e controllo, nonché del Codice Etico di ALD.

b) Per "Sanzione" s'intende ogni sanzione gestita o applicata dal Governo degli Stati Uniti (ivi

inclusi, senza limitazione alcuna, l'Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of the Treasury - "OFAC" - o lo U.S. Department of State ed include, senza limitazione alcuna, la designazione a "specially designated national", "blocked person" e "foreign sanctions evaders" o l'inclusione in qualsiasi altra lista sanzioni), lo United Nations Security Council ("UNSC"), l'Unione Europea, l' Her Majesty's Treasury ("HMT"), o qualsiasi altra sanzione, avente uno scopo assimilabile, gestita o applicata da primarie Corti o Autorità. Il Cliente dichiara che, né lo stesso né alcuna delle proprie Controllanti o Controllate, così come ciascuna delle persone sotto il suo controllo (compresi dirigenti, amministratori o dipendenti, ciascuno un "Soggetto Controllato") è attualmente oggetto o destinatario di alcuna Sanzione, né il Cliente è ubicato, organizzato o residente in un Paese o territorio che è un Paese sanzionato. Il Cliente ha istituito, rispetta e aderisce a politiche, procedure e controlli internazionali - coerenti con il proprio profilo commerciale e di clientela - atti a garantire che non sarà effettuata alcuna transazione: (i) con, o a beneficio di, una qualsiasi delle persone o entità soggette a Sanzioni o (ii) in relazione a qualsiasi attività vietata dalle Nazioni Unite, dagli Stati Uniti d'America o dall'Unione Europea o da uno dei suoi membri presenti o futuri. Il Cliente si obbliga altresì a notificare tempestivamente ad ALD l'eventuale assoggettamento a Sanzioni.

c) L'inosservanza da parte del Cliente anche di uno degli obblighi stabiliti dal presente articolo costituirà grave inadempimento contrattuale, con ogni conseguenza di legge, e legittimerà ALD a risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Codice Civile, fatta salva la facoltà di ALD di richiedere il risarcimento di eventuali danni subiti.

Il cliente prende atto che le presenti Condizioni si compongono di 25 articoli e di 5 pagine totali.

Data.....Firma e timbro del Cliente.....

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Vi chiediamo di prendere visione e di approvare specificatamente le condizioni di cui agli artt. 1. Condizioni particolari della locazione; 2. Conclusione del contratto ed inizio della locazione; 3. Obblighi del Cliente in relazione all'uso del veicolo; 4. Proprietà del veicolo; 5. Qualificazione del Conducente; 6. Consegnna dei veicoli ordinati; 7. Manutenzione e/o riparazione. 8. Sostituzione veicolo; 11. Garanzie Assicurative e servizi accessori; 12. Risoluzione e recesso; 13. Scadenza anticipata del contratto; 14. Riconsegna del veicolo locato; 16. Eccedenze chilometriche; 17. Validità canone di locazione; 19. Mezzi e garanzie di pagamento; 20. Termini di pagamento del canone; 21. Cessione del contratto; 23. Domicilio delle parti, Comunicazioni e Foro competente; 24 Informativa sul trattamento dei dati personali; 25. Modello Organizzativo, Codice Etico e Sanzioni.

Data.....Firma e timbro del Cliente.....

ANAGRAFICA E DATI DEL CLIENTE

Si prega di completare il modulo sottostante (dati validi ai fini dell'addebito SDD come riportato all'art. 19). Le informazioni saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento Europeo UE 679/16 e verranno utilizzate per consentire ad ALD Automotive Italia S.r.l. di erogare i servizi richiesti ed adempiere a finalità gestionali ed eventuali finalità commerciali e/o marketing espressamente autorizzate.

04/2021

Ragione sociale / Nome e Cognome			
Partita Iva / Codice Fiscale			
Indirizzo			
CAP	Località		Prov.
Telefono		Fax	
E-mail			
PEC			
IBAN			
Nome e Cognome del sottoscrittore		C.F. del sottoscrittore	

INDIRIZZO PER LA FATTURAZIONE

Indicare i riferimenti presso i quali ricevere tutta la documentazione contabile. Per poter usufruire del servizio di spedizione elettronica delle fatture, è importante indicare anche l'indirizzo e-mail.

Indirizzo		
CAP	Località	
Telefono		Fax
E-mail		

COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Indicare i riferimenti presso i quali ricevere via e-mail offerte, comunicazioni, username e password per accedere all'Area Clienti del sito hyperlink "<http://www.aldautomotive.it>", all'interno della quale potrà consultare una serie di informazioni relative ai veicoli, quali banca ordini, parametri contrattuali, proiezioni chilometriche, rifornimenti, sinistri, multe, manutenzioni, fatture, documenti amministrativi e rete di assistenza.

Titolo	
Nome	
Cognome	
Telefono	Fax
E-mail	



MODULO PERSONA GIURIDICA

Delega dell'avente causa

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a a _____
il _____
con C.F. _____
residente a _____
n.q. di _____
della Società/Ente _____
P. IVA _____
con sede legale in _____
Codice cliente: _____

(Locatario - avente causa)

ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000, consapevole delle sanzioni penali ed amministrative previste in caso di false dichiarazioni, sotto la propria responsabilità

DICHIARA

di delegare l'impresa esercente attività di locazione senza conducente ALD AUTOMOTIVE ITALIA SRL, con sede in Roma V.le Luca Gaurico,187, in qualità di proprietaria/Locatore di procedere per tutti i contratti di locazione, agli adempimenti relativi all'annotazione sull'Archivio Nazionale degli Autoveicoli, dettati dagli artt. 94, comma 4-bis, c.d.s. e 247-bis, comma 2, let. b), del d.P.R. n. 495/1992 per il tramite di uno Studio di consulenza automobilistica.

La presente delega dovrà ritenersi valida ed efficace fino alla restituzione dell'ultimo veicolo oggetto di locazione.

Alla presente **si allega fotocopia del documento di identità** del sottoscrittore in corso di validità

Data _____

(Firma leggibile)